



## TECHNICIEN SAV - (F/H)

Toyota Material Handling France, filiale du groupe TMHE (Toyota Material Handling Europe), constructeur de chariots élévateurs et spécialiste de la manutention interne depuis 1946, propose une gamme étendue de produits ainsi que des services performants, qui permettent de répondre à tous types de demande.

L'entreprise et ses 920 collaborateurs répartis sur l'ensemble du territoire partagent des valeurs fortes qui favorisent le travail d'équipe, l'amélioration continue, la recherche de solutions consensuelles, le respect et le challenge.

En pleine expansion, Toyota Material Handling France recrute pour son réseau SAV, des Techniciens SAV (H/F)

### Le Challenge

Rattaché(e) au Responsable SAV d'agence, vous assurez la maintenance préventive et curative d'un parc de chariots chez nos clients.

Missions :

- Analyser les problèmes techniques et en informer les clients
- Etablir les devis après analyse des solutions techniques adaptées aux besoins et contraintes du client
- Identifier, réparer ou remplacer les éléments des systèmes défectueux
- Effectuer les inventaires des pièces
- Transcrire sur les bons de service toutes les pièces utilisées en facturable / non facturable
- Veiller à conserver le véhicule propre et à respecter les visites d'entretien
- Présenter les spécificités techniques au client et l'accompagner dans son utilisation
- Assurer le suivi technique des produits et leur évolution auprès des clients
- Savoir détecter des besoins supplémentaires chez le client et proposer une offre commerciale
- Remplir le bon de service de façon précise, avec signature du client pour accord

### Le profil

Titulaire d'un Bac/BTS en Maintenance des matériels de travaux publics et manutention ou mécanique, vous justifiez d'une expérience dans les secteurs de l'industrie, du SAV poids lourds, du SAV matériels travaux publics ou du SAV matériels agricole.

Les compétences requises pour ce poste sont :

- Autonomie/organisation
- Sens du service client et un bon relationnel
- Gestion du stock
- Compétences techniques
- Capacité d'apprentissage
- Rigueur
- Compétences en suivi informatisé

